

CONCIONES GENERALES

ORGANIZACIÓN

La organización de estos paquetes ha sido realizada por GONSULTING Y GESTION HOSTELERA, S.L., CON CIF: B87960944 con domicilio en C/ -Islas Baleares, 39 de Pozuelo de Alarcón (Madrid). Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Madrid Para resolver su diferencias. MODIFICACION DE PROGRAMA El organizador se reserva la posibilidad de realizar cambios en la información del programa oferta presupuestado antes de la celebración del mismo, para lo cual tales cambios se informaran previamente al consumidor. PAGO Una vez confirmada la reserva por parte del organizador se deberá hacer efectiva 10 días antes del primer servicio . PRECIOS Los precios indicados tiene siempre lo impuestos incluidos. PRESTACION DE PROGRAMAS POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN Para que los programas pueden ser efectivos se requerirá una ocupación mínima de 25 plazas, salvo indicación específica en la reserva. La organización se reserva el derecho a anular un programa avisando previamente con 48 horas de antelación. EXCLUSIONES Quedan los siguiente servicios: TRANSPORTES (SI NO SON CONTRATADOS CON ANTELACION, LIMPIEZA DIARIA DE ALOJAMIENTO, TF, TELEVISION, WIFI, TOALLAS Y UTENSILIOS DE BAÑO.

IMPORTANTE

Se pueden atender intolerancias alimentaria, dietas o menus vegetarianos o religiosos pero este servicio tendría un coste de 5€ por día.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Al ser un destino especial una vez formalizada la reserva no se admiten CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES. LA organización aceptara un único cambio de fecha con un coste de 20 € por persona. El consumidor podrá ceder la reserva a una tercera persona avisando con 7 días de antelación. ALTERACIONES DE PROGRAMAS La instalación se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios, Quedara eximida en casos de fuerza mayor, imprevistos en las instalaciones , técnicas y meteorológicas. RIESGOS

Cada participante deberá actuar conforme a las elementales reglas de prudencia y sentido común, obedeciendo en todo momento las indicaciones de los monitores. El participante es consciente de que las actividades tiene riesgo y asumen con total conocimiento de causa , eximiendo a la organización de responsabilidad en caso de accidente.

DEBERES DEL CONSUMIDOR

Esta empresa se reserva el derecho a parar cualquier actividad si detecta algún comportamiento anómalo por parte del cliente que pueda suponer un riesgo para su seguridad o el de los demás.

El consumidor debe de informar a la organización de cualquier anomalía que detecte para poder solucionarlo en el menor tiempo posible.

DOCUMENTACION

Los menores que viajen solos deberán portar documentación personal, cartilla de la seguridad social y autorización paterna para realizar el viaje.